

الفصل 17

أدوات الحماية (الجدار الناري): Zone Alarm

مقدمة:

يستطيع أي شخص أن يخترق جهاز كمبيوتر موصول بالإنترنت في دقائق معدودة إذا لم يحقَ على برنامج حماية (جدار ناري). الوسيلة الوحيدة لضمان أن الكمبيوتر محمي بنسبة 100% هي أن يكون غير متصل بالإنترنت أو مطفى. فلأننا لا نستطيع أن نضمن الحماية الكاملة لجهازنا وهو متصل بالإنترنت فالمهم هو كيف نستطيع أن نحمله بنسبة 99% في حالة الاتصال بالإنترنت. فعدم حماية جهاز الكمبيوتر يشبه ترك سيارة محركها يعمل وأبوابها مفتوحة ومفتاح السيارة في _____ ، أي ترك السيارة هدية للساقيين.

لشرح الأمر بطريقة أخرى، إليك هذا السؤال: متى كانت آخر مرة قمت بتسليم محفظتك لشخص غريب وشجعتَه على أخذ كل أموالك منها وبطاقات ائتمانك وبطاقات حساباتك البنكية مع الأرقام السرية وكل ما بها من بطاقات ووثائق مهمة؟ قفل السيارة أو تركيب برنامج حماية يجعل عملية السرقة أكثر صعوبة. منتجات الحماية الشخصية

استخدام البرنامج

البدء في استخدام البرنامج

برنامج الحماية (الجدار الناري) في أغلب الأحيان يعمل مخفياً بحيث لا تحس به ويمكنك نسيان وجوده. يبقى البرنامج مخفياً ويعمل على إبعاد الفيروسات والمخترقين بعيداً عن جهازك. ولكن لن يبدو الأمر كذلك عندما تبدأ استخدام برنامج Zone Alarm.

بعد تركيب البرنامج، سوف يكون لديك المقدرة على الاختيار بين شراء نسخة من برنامج الـ Zone Alarm أو استخدام النسخة المجانية منه.

اختار: النسخة المجانية

اضغط: متابعة

اضغط: متابعة

اضغط: إنتهاء

سوف يطلب منك البرنامج إعادة تشغيل الكمبيوتر لكي يعمل بصورة كاملة وصحيحة. قم باغلاق كل البرامج المفتوحة ثم:

اضغط: متابعة

اضغط: متابعة

شيء رائع - مع كون البرنامج مجاني - أن البرنامج يكون مهيباً بالاعدادات المناسبة عندما يعاد تشغيل الكمبيوتر ولا يحتاج إلا للقليل من التعديلات، ويبقى أن نعرف ماذا علينا أن نعمل.

يبدأ برنامج Zone Alarm في وضع التعليم ، أي أنه سوف يسألك عن البرامج التي سوف تسمح لها أو ترفض السماح لها بالاتصال بالانترنت. لنلقي نظرة أقرب على كيفية عمل البرنامج.

ملاحظة: منذ الآن تستطيع أن:

تقوم بتشغيل البرنامج عن طريق

اختيار: < Zone Labs Security > Zone Labs > Programs

وإذا كنت مفضلاً بالانترنت وكانت لديك سماعات ولديك الرغبة في التعرف بشكل أكبر على البرنامج تستطيع

اختيار: < Zone Labs Security Tutorial > Zone Labs > Programs

التعامل من التحذيرات في برنامج Zone Alarm

Zone Alarm يقوم بمنع كل برنامج من الاتصال بالانترنت. عندما يحاول برنامج - في جهاز كمبيوترك - الاتصال بالانترنت سوف ترى تحذيراً كهذا التحذير:

تعرف على البرنامج الذي يحاول الاتصال بالانترنت. في المثال السابق كان البرنامج هو RealPlayer. إذا استطعت التعرف على البرنامج الذي يحاول الاتصال بالانترنت وكنت ترغب في السماح له باتمام عملية الاتصال: ضع علامة صح أمام: " تذكر هذه الاعدادات " ثم اضغط :

سوف تسمح هذه العملية للبرنامج بالاتصال بالانترنت. اختيار "تذكر هذه الاعدادات" يعني أن الـ Zone Alarm سوف يتذكر هذه الاعدادات ولن يسألك مستقبلاً إذا حاول برنامج الـ RealPlayer الاتصال بالانترنت. سوف ترى تحذيرات كهذا لكل برنامج يحاول الاتصال بالانترنت. مع مرور الوقت سوف يبني الـ Zone Alarm قائمة بالبرامج المسموح لها بالاتصال وسوف تقل عدد التحذيرات التي تراها.

Fig.1

إذا لم تستطع التعرف على البرنامج الذي يحاول الاتصال بالانترنت ولم تكن تود منعه من الاتصال، قم بالضغط على "معلومات إضافية". سوف يقودك البرنامج قاعدة البيانات الخاصة به أو إلى الانترنت للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا البرنامج.

سيناريو المستخدم

يقول أحد مستخدمي البرنامج: " يظهر لي تحذير عن برنامج يحاول الاتصال بالانترنت ، ولكنني لا أعرف ماهو هذا البرنامج. ماذا أعمل؟ "

إذا قرأت اسم البرنامج في التحذير ولم تستطع التعرف على هذا البرنامج فهذا لا يعني بالضرورة أن هذا برنامج مؤذ. فقد

يكون أحد البرامج الخدمية التابعة للويندوز. اقرأ اسم البرنامج وقم بالبحث عنه باستخدام محركات البحث في الانترنت. ادخل بعض الوصلات وتوَّف على ما يقولون عن هذا البرنامج. إذا اطمأنتت أن هذا البرنامج آمن ضع علامة صح أمام : " تذكر هذه الاعدادات "

ثم اضغط :

إذا لم تكن متأكدًا ، من الأفضل عدم السماح للبرنامج بالاتصال، مع ملاحظة أن هذا الخيار يمكن تغييره لاحقاً.

اضغط:

ارسال تقرير:

ارسال تقارير وتوفير نماذج عن البرامج المشكوك في كونها برامج مؤذية يساعد Zone Labs في زيادة مستوى الحماية والأمان لمستخدمي البرنامج. تستطيع ارسال نموذج عن البرنامج المشكوك فيه إلى فريق الحماية بـ Zone Labs ليقوموا بتحليله. في البداية تحتاج إلى ضغط هذا الملف ووضع الكلمة (infected) ككلمة سرية لهذا الملف المضغوط. وارسال رسالة إلكترونية مرفقاً بها هذا الملف إلى malware@zonelabs.com

شاشة "لوحة التحكم" تتحكم في اعدادات السماح الخاصة بالبرامج لدخول الانترنت ، وكذلك في منطقة الثقة. تطبق منطقة الثقة على الاجهزة والطابعات والموارد الاخرى المتاحة على شبكتك.

لفتح شاشة "لوحة التحكم" :

اضغط: لوحة التحكم

سوف تشاهد Fig.2

إذا كنت مستخدماً عادياً للكمبيوتر والانترنت، فدع عمود لوحة التحكم على وضعية "قليل" (كما في الصورة على اليسار) لأول اسبوعان من تركيب البرنامج.

سوف يضع هذا الخيار البرنامج في وضعية التعلم. وهذا يعني أن برنامج الـ Zone Alarm سوف يتعلم ما هي البرامج التي سوف يسمح لها بالاتصال بالانترنت.

عندما تنتهي هذه الفترة قم بتغيير وضعية عمود لوحة التحكم إلى "متوسط" كما هو مبين في Fig.3.

هذا كل ما تحتاج إليه في هذا القسم.

تحديث الـ Zone Alarm

للبقاء على علم بأخر طرق الاختراق ومهاجمة الكمبيوتر، من المهم تحديث برنامج الحماية لديك بشكل مستمر. Zone Alarm يقوم بتحديث نفسه بطريقة آلية. بالإضافة إلى ذلك، يجب عليك تحديث البرنامج بنفسك مرة واحدة على الأقل كل أسبوع. ولعمل هذا:

اضغط زر "نظرة شاملة"

اختر "خيارات"

سوف ترى Fig.3

اضغط على "اضغط للتحديث"

سوف يقوم البرنامج بالتأكد من وجود أي تحديثات جديدة له وتركيبها إن لزم الأمر.

وظائف أخرى والتعارض

Zone Alarm كذلك وظيفتين رئيسيتين هما: "مراقبة الفيروسات" و "حماية البريد الإلكتروني". وهما يعملان في الإصدارات الأخرى التي تستطيع شراءها عبر الإنترنت. كما أن لدينا برنامجان إضافيان هما (Avast and AntiVir) كلاهما يستطيعان حماية جهازك من الفيروسات بينما يستطيع Avast أن يحمي بعض رسائلك الإلكترونية أيضاً. ملاحظة: نبه صانعو برنامج Avast إلى وجود تعارض عند تشغيل برنامجي Avast و Zone Alarm مع بعض. إذا كان لديك برنامج Avast وقمت بعده بتركيب Zone Alarm فسوف تظهر لك رسالة تحذير بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر. اضغط: "نعم" لحل التعارض

وصف لشاشات البرنامج الرئيسية

لوحة التحكم: تسمح لك بتعديل خيارات السماح للبرامج بالاتصال بالإنترنت

الجدار الناري: تفتح النافذة التي تسمح لك بتعديل خيارات برنامج الحماية (الجدار الناري) للمناطق الثقة على الشبكة والإنترنت.

مراقبة الفيروسات: يتأكد من حالة برنامج الحماية من الفيروسات لديك (لا يعمل مع Avast أو Antivir)

إيقاف: يوقف كل نشاطات الاتصال بالإنترنت

تحذيرات: تسمح لك بمشاهدة جميع التحذيرات التي أظهرها البرنامج

قفل: تغلق كل الاتصالات بالإنترنت لجميع البرامج العاملة

حماية البريد الإلكتروني: في النسخة المجانية، تعمل هذه الوظيفة بشكل بسيط فقط للبحث عن الفيروسات.

شاشة البرنامج الرئيسية Fig.4:

خلاصة:

إذا كنت من مستخدمي الإنترنت، فبرامج الحماية (الجدار الناري) ضرورية جداً. Zone Alarm برنامج بسيط نسبياً في الاستخدام. يمكن أن يكون مزعجاً قليلاً في فترة تعرفه على جهازك، ولكن ذلك لمصلحتك. بمجرد وجوده لبضعة أسابيع

سوف يتعرف على جهازك ولن يتطلب انتباهك إلا قليلاً.

سيناريو مثالي

تأكد من تركيب برنامج حماية دائماً عندما تعمل على جهاز متصل بالإنترنت

