

## Introduction

Les techniques de l'information et de la communication devenant de plus en plus intégrées dans la vie de la société civile, il devient primordial de se soucier de l'accès à l'information, de la protection des données et de la sécurité des communications. Plusieurs ONG se battent contre des problèmes courants tels que la protection anti-virus et la perte de données. D'autres, qui traitent de données sensibles, ont des soucis supplémentaires concernant la sécurité de leurs communications, l'enregistrement et le partage des données ainsi que l'accès à l'information.

L'Édition de Sécurité des ONG en Boîte tente de résoudre ces problèmes en fournissant une suite d'outils et de documentation, soigneusement choisie en vue d'une utilisation en organisations à but non lucratif. Ce guide pratique résulte de la collaboration de 2 organisations: Tactical Tech et Front Line, spécialisées dans le renforcement des capacités des ONG et des défenseurs des Droits de l'Homme travaillant dans des pays en voie de développement.

Grâce à ses activités dans le monde avec les défenseurs des droits de l'homme, Front Line reçoit constamment des demandes d'aide et de support dans les domaines de l'informatique et de la communication. Ils ont apporté leur contribution au projet Les ONG en Boîte - Edition de Sécurité parce qu'ils ont compris combien l'aide fournie par ce guide est précieuse aux défenseurs des droits de l'homme qui travaillent souvent dans des conditions très difficiles. Le travail de Tactical Tech est dicté par les difficultés pratiques encourues par les ONG dans le domaine de l'informatique et de la communication. Cette édition des ONG en Boîte a été développée afin de répondre aux besoins de réduction des barrières en matière de sélection, d'accès et de paramétrage des outils de sécurité et de protection des données.

La capacité à communiquer de manière fiable et de collecter des données en toute sécurité est un élément primordial de sécurité pour les défenseurs des droits de l'homme ou autres qui se trouvent souvent en situation de risque de par leur travail. Par exemple, la sécurité de l'information, relatée en n'importe quel format par des témoins de violations des droits de l'homme, est d'une grande importance pour tous les défenseurs des droits de l'homme.

Certaines ONG ont très peu d'accès à la technologie appropriée. L'électricité peut être fournie par intermittence. Les ordinateurs peuvent être vieux et difficiles à maintenir. L'accès à Internet peut ne pas exister, difficile ou à un prix exorbitant, rendant les téléchargements pratiquement impossibles. Toutes les communications peuvent être surveillées et certaines entièrement bloquées.

Certains défenseurs des droits de l'homme sont des experts en informatique et communication. Certains sont devenus très expérimentés et arrivent à contourner les obstacles et faire avancer les choses. Certains autres n'ont pas eu la chance de développer des talents similaires.

Ce guide pratique permet aux groupes exposés à ces difficultés, de commencer à utiliser les outils de sécurité. Il n'existe pas de solution unique qui conviendrait à tous les utilisateurs, par conséquent, ces outils et documentations contenus dans ce guide pratique doivent être utilisés en tenant compte du contexte local. Le contenu de ce guide pratique a été formulé de sorte à répondre aux questions telles que: Quels outils pour quelles tâches? Comment choisir les logiciels? Où les trouver? Comment savoir s'ils sont utiles et efficaces si je ne suis pas un expert en sécurité? Sont-ils fiables?

Le contenu de ce guide pratique a été choisi par des utilisateurs calés en matière de sécurité ayant travaillé dans des pays en voie de développement. Ils ont testé ces outils sur le terrain et ont fourni des conseils et suggestions sur leur utilisation. L'Édition de Sécurité des ONG en Boîte a été développée à la suite de plusieurs sessions de formation et en étroite collaboration avec des organismes œuvrant dans le domaine de la sécurité pour institutions à but non lucratif comme Privaterra. Elle a été revue et commentée par des utilisateurs émanant d'éminentes organisations de droits de l'homme.

Ce guide pratique continuera à évoluer. La technologie progresse rapidement, de nouveaux outils apparaissent, des concepts deviennent obsolètes et les besoins des destinataires de ce guide pratique changent et s'élargissent. Les commentaires et suggestions envoyés par les utilisateurs sont essentiels; en effet, cette ressource ne pourrait s'améliorer qu'avec les commentaires et opinions reçus des utilisateurs travaillant sur le terrain.

Nous espérons que vous trouverez ce guide pratique utile pendant qu'on continue à améliorer et développer son contenu.

Nous attendons vos commentaires.

Octobre 2005

Frontline – 'La Fondation Internationale pour les Protection des Défenseurs des Droits de l'Homme' est basée en Irlande, plus d'informations sur FrontLine peuvent être trouvées sur le site: [www.frontlinedefenders.org](http://www.frontlinedefenders.org)

The Tactical Technology Collective est une ONG enregistrée aux Pays-Bas et oeuvre à démystifier la technologie auprès d'organisations à but non lucratif opérant dans des pays en voie de développement. Plus d'informations sur Tactical Tech peuvent être trouvées sur le site: [www.tacticaltech.org](http://www.tacticaltech.org)

L'Édition de Sécurité des ONG en Boîte fait partie d'une plus grande famille de guides pratiques pour le secteur à but non lucratif. Plus d'informations sur:

## Comment utiliser ce manuel

Le livre que vous lisez est un manuel de référence expliquant l'utilisation de certains programmes inclus dans le CD de l'Édition de Sécurité. Il est considéré comme un guide ou une introduction au monde de la sécurité électronique. Notre stratégie étant de renforcer la sécurité des données stockées sur votre ordinateur et celles communiquées sur Internet et par Email. Nous espérons accroître votre intérêt et votre sensibilisation à la compréhension de la sécurité électronique en prenant conscience de vos forces et de vos faiblesses en ce domaine.

Nous avons choisi 20 programmes du CD et nous avons décrit en détail comment les utiliser. Nous avons essayé d'introduire et expliquer certains concepts de sécurité informatique quand c'était nécessaire. Les sujets vont de la protection des ordinateurs contre les virus jusqu'aux derniers concepts de cryptage. Le livre est organisé en chapitres couvrant chacun un programme. A la fin de chaque chapitre, vous trouverez des informations générales sur l'utilisation de votre ordinateur, l'installation et la désinstallation de programmes et un guide sur les périphériques de stockage amovibles. A la fin du livre, vous trouverez un index de tous les termes techniques utilisés avec leur définition. Tous les termes apparaissent en caractères gras dans le texte.

## Pourquoi ai-je besoin de ce manuel?

Il est souvent difficile de se rendre compte de la nécessité et de l'importance de la sécurité avant que ce ne soit trop tard. Avec l'apparition des ordinateurs et la venue d'Internet, la surveillance et la censure jadis chasses gardées des ministères de l'intérieur, ont migré vers les salles d'ordinateurs climatisées autour du monde. Du fait que notre information stockée voyage de plus en plus numériquement, les concepts de protection des données et leur confidentialité doivent y être adaptés. Pour un ordinateur, il n'y a aucune différence entre stocker et parcourir mille lignes de texte ou un million. On ne s'en était pas assez méfié au début, la majorité des gouvernements dans le monde ayant déjà créé une infrastructure de surveillance sur Internet.

Quand la législation change (ou se durcit) et la liberté de la parole, de l'expression et de l'information plus limitées, comment y répondre? De quels outils disposons-nous pour prétendre à nouveau à la confidentialité et la liberté de nos informations?

Il y a un autre problème majeur avec les ordinateurs. Ils ont tendance à tomber en panne, d'où la perte de quantités de documents sur lesquels on travaillait! Ils sont souvent infectés par des virus, se figent ou manquent de mémoire! Vous n'êtes pas seuls avec ces problèmes et le fonctionnement de votre ordinateur est couvert par ce guide et y est une composante majeure de la sécurité informatique.

Le logiciel inclus dans le CD et son explication dans ce guide, sont vos premiers pas vers la solution des problèmes déjà mentionnés. Ces outils n'étant pas destinés aux professionnels, nous espérons que nos explications seront compréhensibles à quelqu'un ayant un minimum de bases en informatique.

Le guide décrit l'utilisation des programmes après leur installation. Nous vous suggérons toutefois de parcourir d'abord le manuel afin de comprendre le type et l'utilité du programme avant de l'installer. Il n'y a pas d'ordre particulier pour la lecture de ce manuel, mais si vous n'êtes encore à l'aise avec l'utilisation des ordinateurs, nous vous suggérons de commencer par les Annexes à la fin du livre. Si vous craignez que votre ordinateur tombe en panne après l'installation de nouveaux programmes, nous vous suggérons de commencer par le chapitre traitant des outils de sauvegarde.

Ce projet est à ses débuts et va continuer à évoluer. Nous avons plusieurs moyens pour vous d'obtenir du support et de nous fournir vos commentaires sur le projet lui-même ou n'importe quel aspect du projet. Si vous pensez être en mesure de nous aider à y apporter des améliorations ou de la traduction, n'hésitez surtout pas à nous le faire savoir!

## **Logiciels en Freeware et Open Source (logiciels gratuits et à code source ouverte)**

Tous les programmes décrits dans ce manuel (et la majorité des programmes supplémentaires fournis sur le CD) sont gratuits. Personne ne se fait de l'argent quand vous installez et utilisez un programme.

Open source ou "code à source ouverte" est une approche à l'écriture des programmes qui devient de plus en plus populaire. Toute la communauté des internautes contribue plus ou moins à la création d'un nouveau programme. Personne n'est propriétaire de droits d'auteur sur le programme en question et tout le monde peut profiter de son utilisation.

Il paraît que deux cerveaux valent mieux qu'un et les programmes open source ont plus de valeur ajoutée que ceux développés par des salariés de sociétés de logiciels. Les programmes s'améliorent de plus en plus. Il n'est pas exclu d'avoir quelquefois des accidents de parcours, mais les avantages des programmes open source ont plus de valeur que leurs inconvénients.

### **Windows**

La plupart des ordinateurs fonctionnent aujourd'hui sous le système d'exploitation Microsoft Windows. Ce logiciel est totalement en contradiction avec les principes de la gratuité et du open source des programmes. Par conséquent, si nous étions amenés à publier un manuel basé sur Linux ou autre système open source, il n'y aurait pas beaucoup de personnes de la communauté des organisations à but non lucratif qui seraient capables de comprendre ce qu'on raconte. Pour le moment, soyons pratiques et évitons le luxe des puristes! C'est drôle, mais la plupart des problèmes liés à la sécurité proviennent du fait que beaucoup utilisent Windows. Les auteurs de ce manuel peuvent écrire plus de chapitres sur les outils et les solutions.

Les images du programme utilisé dans ce manuel concernent un ordinateur fonctionnant sous 2000. Si vous utilisez une autre version de Windows, certaines couleurs ou fenêtres peuvent s'en trouver affectées. En général, la différence n'est pas très grande.

### **Mises à jours des programmes**

Tous les programmes sont modifiés et améliorés en permanence. De nouveaux défauts de programmation apparaissent et de nouvelles solutions sont trouvées afin que le programme tourne sur des ordinateurs récents et sur Internet. Il est important d'installer sur votre ordinateur les dernières versions des programmes. Ceci est particulièrement vrai pour les outils anti-virus, spyware et pare-feux. Tous les programmes sur ce CD ont un numéro de version. Dans très peu de temps ils seront obsolètes. Vous pouvez toujours trouver des mises à jour sur les sites des auteurs de programmes. Il faut régulièrement vérifier les sites web pour d'éventuelles mises à jour.

### **Légalité**

Les pays du monde entier ont des lois et des normes différentes. Ceci s'applique aussi aux ordinateurs et à Internet. Certaines méthodologies scientifiques présentées dans les programmes peuvent ne pas être légalement reconnues ou acceptées dans votre pays. Vous avez la responsabilité de connaître la législation locale et de prendre vous-même la décision d'installer un programme spécifique ou non.