

Introducción

Ya que las tecnologías de información y de comunicaciones se integran cada vez más a los trabajos de la sociedad civil, es inevitable que exista una preocupación creciente por el acceso a la información, la protección de los datos y la seguridad de las comunicaciones. Muchas ONG luchan con problemas comunes tales como: la protección contra el ataque de virus y la pérdida de la información. Otros, quienes trabajan con información más confidencial tienen preocupaciones de otra índole como: la seguridad de las comunicaciones, el almacenamiento de datos y el compartir (así como el acceso a) la información.

La edición de seguridad de la llave en mano de la ONG intenta dirigir algunas de estas preocupaciones al ofrecer un conjunto de herramientas y materiales, seleccionados cuidadosamente, para uso de aquellas personas en el sector no lucrativo. Esta caja de herramientas es el resultado de la colaboración de dos organizaciones: Tactical Tech y Front Line, quienes se especializan en construir la capacidad de las ONG y los defensores de los derechos humanos que trabajan en países desarrollados y de transición.

Front Line ha recibido muchas peticiones de soporte para la tecnología de información y de comunicaciones como resultado de su trabajo con los defensores de los derechos humanos en el mundo. Ha estado participando en el proyecto de la llave en mano de la ONG de la edición de seguridad porque siente que esta caja de herramientas puede hacer una contribución verdadera para muchas de las necesidades de los defensores de los derechos humanos que trabajan en circunstancias diversas, pero a menudo hostiles. El trabajo de Tactical Tech se forma por los retos cotidianos con los que se enfrentan las ONG al usar estas tecnologías. En particular, está entregada a las necesidades de las ONG, sean grandes o medianas, con recursos limitados que no tienen tiempo o experiencia para tomar sus propias decisiones sobre el uso de la tecnología. Esta edición de la llave en mano de la ONG se desarrolló como respuesta a una necesidad para reducir las barreras de la selección, el acceso y la implementación de la seguridad y las herramientas de protección de la información.

La capacidad para comunicarse de forma fiable y recopilar la información de la manera más segura es un elemento importante en la seguridad de los defensores de los derechos humanos y de otras personas que a menudo por su trabajo corren un gran riesgo. Por ejemplo, la seguridad de la información de los testigos de las violaciones a los derechos humanos que se capturan en cualquier formato es de gran importancia para todos los defensores de los derechos humanos.

Algunas ONG tienen un acceso muy limitado a la tecnología relevante: la fuente de electricidad puede ser intermitente; las computadoras viejas y difíciles de mantener; el acceso al Internet podría ser inaccesible, difícil o muy costoso haciendo la descarga casi imposible. Todas las comunicaciones podrían ser monitoreadas y algunas bloqueadas.

Algunos defensores de los derechos humanos son expertos en el uso de la tecnología de información y comunicación, y tuvieron que adiestrarse para encontrar la forma de superar los obstáculos y hacer que las cosas trabajaran. Otros no tuvieron la oportunidad de desarrollar tales habilidades y conocimientos.

El propósito de esta caja de herramientas es permitirle a los grupos que enfrentan tales retos empezar a usar las herramientas de seguridad. No existe una solución que puede satisfacer a todos los usuarios. Por lo tanto, las herramientas y los materiales del manual necesitan implementarse con cuidado para el contexto local. Sin embargo, su contenido se formuló en base a: ¿qué herramientas necesito para qué trabajos?, ¿cómo elijo una aplicación de software?, ¿cómo puedo conseguirlos?, ¿cómo sé que es útil y eficaz si no soy un experto de la seguridad?, ¿son estas herramientas confiables?

Como resultado, las herramientas y los materiales de este kit se eligieron por profesionales con experiencia en la seguridad y de trabajo en los países en vías de desarrollo. Estos profesionales han usado y puesto a prueba estas herramientas en el medio y combinado con un conjunto de normas y consejos para su uso. La edición de seguridad de la llave en mano de la ONG se ha venido desarrollando a través de varios acontecimientos de entrenamiento y en colaboración cercana con aquellos que trabajan en el medio de la seguridad para los organismos no lucrativos como Privaterra. Esto se ha combinado con la retroalimentación del usuario, y la entrada y revisión de grupos líderes de los derechos humanos.

Esta caja de herramientas estará en continuo crecimiento. Reconocemos que la tecnología cambia con el tiempo; las herramientas y los materiales nuevos están disponibles; los acercamientos expiran y las necesidades de los recipientes de éste kit cambian o se amplían. La retroalimentación, los comentarios y las sugerencias de los usuarios serán cruciales en éste proceso. Al obtener más puntos de vistas y opiniones de los profesionales en el medio, este recurso sólo puede encajar en las necesidades de los grupos verdaderos que trabajan en la región.

Nuestra esperanza es que usted encontrará esta caja de herramientas útil, así como trabajamos para mejorar y desarrollar su contenido.

Esperamos su retroalimentación

Octubre de 2005

Frontline – ‘The International Foundation for the Protection of Human Rights Defenders’ se localiza en Irlanda. Para mayor información sobre Front Line visite: www.frontlinedefenders.org

Tactical Technology Collective es una ONG registrada, de origen holandés que trabaja para desempañar la tecnología de las organizaciones no lucrativas en países en vías de desarrollo. Para mayor información sobre Tactical Tech visite: www.tacticaltech.org

La edición de seguridad de la llave de mano de la ONG es parte de una familia mucho muy larga de cajas de herramientas de tecnologías dirigidas al sector no lucrativo. Para más información, visite: www.ngoinabox.org

Como usar este manual

El libro que está leyendo es un manual de referencia que explica cómo usar algunos de los programas incluidos en el CD de la edición de seguridad. Puede ser una guía o una introducción al mundo de la seguridad electrónica. Nuestra estrategia es incrementar la seguridad de los datos almacenados en su computadora y que se comunican a través del Internet y el correo electrónico. También esperamos alentar su interés y conocimiento cuando se trate de entender la seguridad electrónica y conocer sus puntos fuertes y débiles.

Hemos seleccionado 20 programas del CD y descrito con detalle como utilizarlos. También hemos intentado introducir y explicar algunos conceptos donde son relevantes para mejorar la seguridad en el mundo digital. Los temas abarcan desde mantener sus computadoras libres de virus a los últimos métodos de la criptología. El libro está dividido por capítulos y cada uno describe un programa en particular. Al terminar los capítulos encontrará información general sobre el uso de su computadora, los programas de instalación y desinstalación, y una guía para el almacenamiento portátil. Al final hay un glosario que enumera y define los términos técnicos usados en el manual. Todos están escritos en negrillas dentro del texto.

¿Porqué necesito este manual?

A menudo es difícil darse cuenta de la necesidad y la importancia de la seguridad antes de que sea demasiado tarde. Con la llegada de las computadoras y el Internet, la vigilancia y la censura se han mudado con rapidez desde los escritorios de los ministerios interiores a las oficinas con aires acondicionados en todo el mundo. Como nuestra información se almacena e intercambia de forma digital cada vez más y más, los conceptos y la seguridad personal necesitan ser adaptados. A una computadora le es indiferente si almacena y pasa miles o millones de líneas de texto. Al principio no pedimos lo suficiente y la mayoría de los gobiernos en el mundo han creado ya una infraestructura de vigilancia amistosa del Internet.

Cuando la legislación cambia (o se fortalece) y la libertad de expresión e información se limitan ¿cómo respondemos?, ¿qué herramientas tenemos a nuestra disposición para poder reclamar la privacidad y la libertad de nuestra información?

Existe otro gran problema con las computadoras, siempre parecen averiarse y perder casi todos los documentos en los que usted ha estado trabajando. Están plagadas constantemente con virus, se congelan y nunca tienen suficiente memoria o algo falla. Sepa que no está solo, tratamos la funcionalidad de su sistema informático como un componente muy importante de la seguridad total.

El software de este manual que se proporciona y se explica en el CD puede ser su primer paso para resolver los problemas anteriores. Estas herramientas no están enfocadas a los profesionales de informática. Esperamos que nuestras explicaciones tengan sentido para quien cuenta con destrezas básicas.

El manual describe como usar los programas después de la instalación. Sin embargo, primero le sugerimos que hojee el manual y se asegure de entender el tipo y el propósito del programa que está instalando. No necesita leer el manual en ningún determinado orden; pero si realmente está inseguro cuando se trate de usar las computadoras, le sugerimos que comience con los apéndices que se encuentran al final del manual. Si todavía tiene miedo de que su computadora se averíe por instalar programas nuevos, entonces le sugerimos que comience con la sección de herramientas de respaldo.

Éste es un proyecto continuo que todavía se encuentra en sus primeras etapas de desarrollo y tenemos un sin fin de formas para que busque el soporte y proporcione su retroalimentación del proyecto mismo o de cualquier aspecto en particular. Si piensa que podría ayudarnos a mejorar el contenido o la traducción de este manual, ¡por favor háganoslo saber!

Freeware y Open Source

Todos los programas descritos en este manual (y la mayoría de los programas adicionales del CD) son gratis. Nadie obtiene remuneraciones cuando instala y usa el programa.

Open Source es un crecimiento y acercamiento cada vez más popular para escribir programas. Involucra a la comunidad del Internet que contribuye tanto o tan poco como desee para crear un programa nuevo. Nadie tiene los derechos de autor de este programa y todos nos podemos beneficiar de su uso.

Dos cabezas piensan mejor que una, y como los proyectos de Open Source tienen más donadores que sueldo para pagar empresas de software; los programas se mejoran todo el tiempo. Existen problemas técnicos y dificultades a lo largo del camino, con todo, las ventajas están compensando poco a poco sus problemas.

Windows

Hoy en día la mayoría de las computadoras funcionan con un sistema operativo de Microsoft Windows. Este software contradice los principios de la comunidad de Free y Open Source. Sin embargo, si publicáramos un manual basado en Linux u otro sistema de Open Source, no mucha gente en la comunidad no lucrativa sabría de lo que estamos hablando. Por ahora no tenemos el lujo de ser refinados y debemos apegarnos a la realidad. ¡Bastante cómico! Muchas de las preocupaciones de la seguridad ocurren porque muchos de nosotros usamos el sistema de Windows. Esto le permite a los escritores de este manual añadir más capítulos de herramientas y remedios.

Las figuras del programa en este manual hacen referencia a la versión de Windows 2000, lo cual afectará algunos colores y pantallas si usa una versión diferente. Pero por lo general, la diferencia no es grande.

Actualizaciones de programas

Todo software se modifica y mejora constantemente. En la programación se encuentran defectos nuevos y se hacen remiendos nuevos para hacer que el programa sea afín a la computadora o al Internet de hoy en día. Por eso es importante contar con las versiones más nuevas de los programas. En especial, las herramientas anti-virus, spyware y cortafuego. Todos los programas en este CD tienen un número de versión y dentro de poco, la mayoría serán obsoletos. Siempre puede encontrar los programas actualizados y adicionales en la página web del promotor. Visítela a menudo para saber si están actualizados.

Legalidad

Los países del mundo tienen diferentes leyes y estándares, y esto también se aplica a las computadoras y al Internet. Un poco de la ciencia y la metodología que se presenta en los programas del manual podría no ser reconocida legalmente o aceptada en su país. Por favor investigue sobre la legislación local y decida si debe o no instalar o usar un programa en particular.